**TC CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MAKAMINA;**

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06550 Beştepe - ANKARA

Meryem GELEN - TC 27503404128

Abidinpaşa Mahallesi Gülistan Sokak No 19/11 05383586559

Annem Ayşe GELEN’in 17.05.2022 tarihinde Samsun Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi - Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi bölümünde, Doktor Tuğçenur UZUN’a muayene randevusu vardı.

Yaklaşık 3 aydır uzun uğraşlar sonucu aldığımız bu ameliyat randevusuna gidebilmesi için öncesinde annemin antibiyotik kullanması ve ilçeden şehir merkezine gitmesi gerekiyor. Bugün Annem randevuya gittiğinde doktorun grevde olduğunu öğreniyor.

Tüm bunlara ek olarak; MHRS randevu sisteminde hiçbir türlü Samsun Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi - Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi randevusu açılmıyor. 182’den telefonda arayarak 3 aydır randevu sorduğumuzda randevu olmadığı söyleniyor. Bir arama sırasında yeni randevuların her gün 16:00’da açıldığını öğrenmemizin ardından uzun uğraşlar sonucu randevu alabildik. O saatte hattı düşürmek ve randevu alabilmek bir mucize.

Bu sebeple hastanın mağdur olmaması için doktorun grevde olduğunun, ameliyat yapılamayacağının hastaya önceden bildirilmesi gerekirdi. Hastaya yeniden ileri bir tarihe randevu verilmesi gerekirdi.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Dahilinde iptal edilen randevuların hastaya bildirilmesi gerekip gerekmediğinin bilgisinin verilmesi hususunda,

Hastaların randevu alamaması, aldıkları randevulara gittiklerinde grev sebebiyle haber verilmemesi hususunda şikayetimi bildirir, gereğinin yapılmasını,

Saygılarımla arz ve talep ederim 17.05.2022